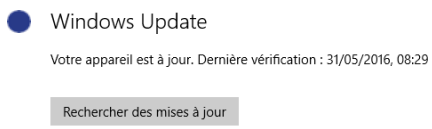
GUIDE SECURITE INFORMATIQUE



Commencez par faire les mises à jour de l'ordinateur et de votre smartphone régulièrement (système, antivirus, pilotes & logiciels) pour combler les failles de sécurité et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

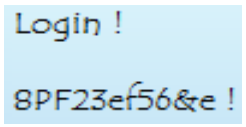
- Programmez une analyse régulière par votre AntiVirus de votre ordinateur

- N'utilisez que des **moteurs de recherche** connus et fiables tels qu'Exalead (français), Qwant (validé pour les enfants), Google, Bing, … et ne cliquez pas sur les liens sponsorisés qui peuvent être piégés.

- Assurez-vous que le site est certifié « 

» avant de mettre en ligne des données personnelles ou effectuer des achats en ligne. Dans ce dernier cas, **vérifiez l'identité du vendeur, de préférence Français ou Européen** si vous avez besoin d'un recours, **et sa e-réputation** avec une recherche sur Internet associée au mot « arnaque ».

- Limitez les inscriptions sur des sites Internet et renouvelez vos mots de passe tous les 6 mois minimum (8 caractères minimum dont au moins une majuscule, minuscules, chiffres & caractères spéciaux) avec un différent par site sans les faire mémoriser par votre navigateur.



Ne les écrivez pas sur un autre support qu'un coffre d'identifiants sécurisés (ex : KeePass)

Ne cliquez pas sur les bannières publicitaires qui peuvent être piégées !

- Prenez le temps de **bien lire les messages d'avertissements** des systèmes, applications, sites internet, … avant d'exécuter un programme ou d'ouvrir un fichier. Ne prenez pas de risques si vous avez un doute.

- Privilégiez le **partage de connexion sur un téléphone mobile** de confiance plutôt que de vous connecter à un réseau Wifi Public (HotSpot, Hôtel, Restaurant, …).

- **Privilégiez le déverrouillage de vos matériels par reconnaissance faciale ou empreinte digitale**

Sur votre Ordinateur, **verrouillez votre session avec Windows+L** lorsque vous devez vous absenter.

- De même, faîtes **attention à la provenance des clés USB** que vous connectez à vos ordinateurs.

- Faîtes **attention aux données diffusées** sur internet, notamment sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, …), par messagerie, tchat ainsi que les nuages (Cloud). **Désactivez la transmission des informations personnelles** lorsque ce n'est pas indispensable et **ne les divulguez jamais à un inconnu** : départs en vacances, critères physiques (surtout pour les mineurs) afin d'éviter les cambriolages, attaques personnelles, …

Les réseaux sociaux sont interdits au moins de 15 ans sans autorisation parentale !

- **En cas de doute sur un message suspect (en anglais, mal traduit, …) :**
  - Vérifiez l'authenticité auprès de l'expéditeur via un autre canal (Téléphone, SMS …),
  - N'ouvrez pas les pièces jointes, en particulier les fichiers de type fausses factures, faux actes notariés, … ou .exe qui sont en fait des applications,
  - Ne cliquez pas sur les liens : connectez-vous directement sur le site souhaité en tapant son adresse,
  - Vérifiez aussi la cohérence de la liste des destinataires,
  - Supprimez le message sans le transférer.

Ne communiquez jamais vos identifiants, y compris par messagerie.

● **Eviter de faire suivre les « chaines »** afin de ne pas diffuser votre adresse et vos données personnelles inutilement, encombrer les réseaux, participer à la désinformation, devenir des vecteurs publicitaires, …
Si vous avez besoin de faire un envoi à plusieurs contacts qui ne se connaissent pas, **privilégiez le champ CCI**

A :
Cc :
Cci :

● **Tenez à jour votre carnet d'adresses en supprimant les contacts obsolètes** régulièrement.
En cas de piratage de votre messagerie, cela réduit la propagation des menaces existantes.

● N'oubliez pas de faire régulièrement une **sauvegarde** de vos fichiers importants sur des supports différents et de **supprimer les fichiers obsolètes** contenant des informations personnelles.

● **N'installez que des logiciels utiles**, téléchargés à partir des sites officiels (http://offurl.fr/ peut vous guider), tout en faisant attention à décocher toute demande d'ajout de logiciels tiers et/ou toolbar qui sont sélectionnés par défaut. *80% des logiciels piratés contiennent des virus*

● Mettez un **cache devant votre WebCam** pour éviter que des pirates l'utilisent à vos dépends.

● Si vous n'utilisez pas les fonctionnalités avancées de vos **logiciels Adobe, désactivez Javascript** :
https://helpx.adobe.com/fr/acrobat/11/using/javascripts-pdfs-security-risk.html

● **En cas d'infection ou attaque :**
- **déconnectez immédiatement votre matériel** du WiFi ou du réseau,
- ne l'éteignez pas tant qu'il n'aura pas été étudié par votre professionnel habituel,
- n'appelez surtout pas le numéro qui apparaîtrait à l'écran, il s'agit probablement d'une arnaque,
- prenez votre écran en photo pour le dépôt de plainte.

Annexes

● **La Ville de Limoges vous propose plusieurs Ateliers pour vous aider à maitriser vos usages numériques :**
- Ateliers Multimédias de la Bibliothèque : https://bfm.limoges.fr/espaces-multimedia
- Ateliers Informatique – Internet du CCM Jean Le Bail : http://www.centres-culturels-limoges.fr/
- Ateliers Clubs Loisirs Seniors : https://www.limoges.fr/fr/pratique/animations-et-convivialite
- Ateliers Centre Social La Bastide : 32 rue Camille Pissaro 87000 LIMOGES : 05 55 38 36 02
- Les Antennes Mairies mettent à votre disposition un ordinateur pour vos démarches administratives : https://www.limoges.fr/citoyenne/les-mairies

● Le site https://www.cybermalveillance.gouv.fr/ vous délivre nombre de bonnes pratiques

● Un autre site officiel permet de se former jusqu'en Avril 2021 : https://secnumacademie.gouv.fr/

● Plateforme d'information du Ministère de l'Intérieur pour sensibiliser et protéger les internautes :
https://www.interieur.gouv.fr/A-votre-service/Ma-securite/Conseils-pratiques/Sur-internet

● Le Ministère de la Défense recrute des Combattants numériques : :
https://www.defense.gouv.fr/portail/enjeux2/la-cyberdefense/la-cyberdefense/recrutement/

● Dans le cadre du **plan d'action contre la radicalisation et le terrorisme** du Ministère de l'Intérieur, il est demandé d'être particulièrement vigilant sur tous contenus visant le recrutement et la propagande (contenu vidéo Youtube, pages réseaux sociaux, …)